

ДОГОВІР № ПД- _____ / _____
про надання послуг передачі даних

м. Київ

“ _____ ” _____ 201_ р.

ТОВ “СУДАФОН”, надалі “Провайдер”, в особі генерального директора **Судакова Миколи Павловича**, що діє на підставі **Статуту**, з однієї сторони та _____, в надалі “Абонент”, з іншої сторони, уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Провайдер надає, а Абонент приймає та сплачує надані йому послуги доступу до мережі Інтернет (надалі Послуги), згідно з умовами цього Договору. Перелік послуг наведено у Додатку №1 до цього Договору, який є його невід’ємною частиною.
- 1.2. Для надання Послуг, згідно п.1.1. Провайдер організовує передачу даних між портом Оператора та мережевим інтерфейсом обладнання Абонента, надає необхідне обладнання, (надалі – Обладнання) в тимчасове користування для отримання послуг, та підключає порт мережевого інтерфейсу Абонента до порту Оператора.
- 1.3. Всі терміни, що вживаються у даному Договорі, відповідають визначенням, встановленим Законом України “Про телекомунікації”.

2. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Провайдер зобов’язаний:

- 2.1.1. Провести роботи по організації підключення, надати Абоненту необхідне Обладнання, підключити порт мережі Абонента до порту мережі Провайдера. Датою початку виконання робіт, передбачених цим пунктом, є наступний робочий день з дня отримання попередньої оплати за підключення.
- 2.1.2. Надати Абоненту мережу та адрес зі свого провайдерського блоку для організації доступу Абонента до мережі Інтернет, доступ до служби DNS Провайдера та забезпечити маршрутизацію мереж Абонента. IP-адреси, виділені Провайдером Абоненту, є власністю Провайдера.
- 2.1.3. Забезпечити передачу даних Абонента. Датою виникнення зобов’язань Провайдера, передбачених цим пунктом, є наступний календарний день з дати завершення підключення до мережі.
- 2.1.4. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні договору, наданих телекомунікаційних послуг, у тому числі отримання послуг та їх тривалості.
- 2.1.5. Забезпечити телефонну “гарячу лінію” для вирішення питань технічної підтримки.
- 2.1.6. Надсилати Абоненту рахунки за надані послуги.
- 2.1.7. Забезпечити доведення до відома Абонента інформації, що стосується або пов’язана зі зміною та/або виконання умов цього договору електронною поштою на Контактну електронну адресу Абонента.
- 2.1.8. Інформувати Абонента про зміни вартості послуг не менше ніж за 10 календарних днів до настання таких змін.
- 2.1.9. Надати безкоштовне призупинення надання послуг на вимогу Клієнта на період до 1 місяця на рік.
- 2.1.10. Провайдер гарантує Абоненту мінімальний рівень швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв’язку не менше, ніж 56 кбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості передавання та приймання даних здійснюється відповідно до ДСТУ ETSIEG 202 057-4: 2015 (ETSIEG 202 057-4: 2008 IDT)».

2.2. Провайдер має право:

- 2.2.1. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуги.
- 2.2.2. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов’язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, або інших обставин, що впливають на вартість послуги, Провайдер має право змінити тарифи, повідомивши про це Абонента в письмовому вигляді не менш ніж за 10 календарних днів до цієї події.
- 2.2.3. У разі потреби змін схеми підключення, Провайдер має право, здійснювати зміни у конфігурації Обладнання, надавши про це Абоненту попереднє повідомлення за 1 день до дати зміни.
- 2.2.4. Тимчасово призупинити, відповідно п.3.11 надання Послуги у випадку наявності заборгованості Абонента перед Провайдером.
- 2.2.5. Тимчасово призупинити надання Послуги у випадку проведення профілактичних робіт, повідомивши Абоненту дату початку таких робіт не пізніш, ніж за 24 години до її початку, через електронні адреси та номери факсів що вказані в п.8 Договору. Час профілактичних робіт у загальному не перевищує 7 годин протягом календарного місяця.
- 2.2.6. Під час проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях, Провайдер не має можливості попередньо повідомити Абонента про настання таких обставин. Абонент може отримати інформацію про ці роботи на Службі технічної підтримки, на момент їх проведення.
- 2.2.7. Припиняти надання Послуг у випадку передачі Абонентом прав та обов’язків за цим Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора.
- 2.2.8. Припиняти надання послуг за письмовою заявою Абонента.
- 2.2.9. При тимчасовому припиненні Послуги за заявою Абонента, строком більш ніж на 1 місяць, Провайдер установлює щомісячну плату за резервування порту телекомунікаційного обладнання, у розмірі 50 грн, включно ПДВ, на строк не більше 1 року.
- 2.2.10. При порушенні або невиконанні Абонентом п. 2.3.10. цього Договору, Провайдер установлює щомісячну плату за резервування порту телекомунікаційного обладнання у розмірі 50 грн, включно ПДВ, до моменту виконання порушеного п. 2.3.10.

2.3. Абонент зобов’язаний:

- 2.3.1. Своєчасно, згідно розділу 3 цього Договору, здійснювати оплату за Послугу.
- 2.3.2. Прийняти Послугу наступного дня з моменту її готовності і зафіксувати це Актом виконаних робіт.
- 2.3.3. Використовувати Послугу з дотриманням вимог діючого законодавства та даного Договору.
- 2.3.4. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет.

- 2.3.5. Забезпечити необхідні технічні умови щодо експлуатації Обладнання
- 2.3.6. Забезпечувати уповноваженим співробітникам, агентам чи підрядчикам Провайдера доступ у приміщення Абонента з метою виконання Провайдером своїх зобов'язань за цим Договором.
- 2.3.7. У разі зміни юридичних та контактних реквізитів довести нову інформацію до відома Провайдера протягом 15 днів.
- 2.3.8. Не проводити дій, які можуть призвести до зупинки (перевантаження, збоїв, погіршення) роботи автоматизованих систем Мережі (наприклад: злом, поширення вірусів, всілякі атаки і т.д.)
- 2.3.9. Не допускати використання Послуг з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.
- 2.3.10. У разі припинення дії договору (за заявою Абонента або порушення п. 3.8-п.3-12 цього Договору) повернути встановлене Провайдером Обладнання уповноваженим співробітникам, Агентам чи підрядникам Провайдера.

2.4. Абонент має право:

- 2.4.1. На своєчасне та якісне одержання Послуг згідно з умовами цього Договору.
- 2.4.2. Безплатного отримання від Провайдера вичерпної інформації щодо вартості та порядку надання Послуг.
- 2.4.3. На отримання додаткових послуг на договірних умовах.
- 2.4.4. Протягом строку дії Договору Абонент, за умови наявності у Провайдера технічної можливості, може змінити обрані для Послуги технічні характеристики (параметри) (п.3.5).
- 2.4.5. Протягом строку дії Договору відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що повідомить Провайдера відповідним письмовим повідомленням за 30 днів.
- 2.4.6. Відмовитися від цього Договору в разі незгоди зі зміною тарифів відповідно до п.п. 2.2.2. цього Договору; в такому випадку Абонент направляє Провайдеру відповідне письмове повідомлення протягом трьох робочих днів з моменту отримання повідомлення Провайдера про зміну тарифів.

3. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуги за тарифами, які встановлюються Провайдером, згідно Додатку №1, що є невід'ємною частиною даного Договору.
- 3.2. Якщо Абоненту потрібні додаткові послуги, вартість яких не передбачена встановленими тарифами Провайдера, які діють на момент оплати, Сторони у кожному випадку окремо домовляються про порядок надання таких послуг та їх вартість.
- 3.3. Сторони дійшли згоди, що для визначення та обліку обсягів наданих послуг (які впливають на вартість послуги за даний період) будуть використовуватись показники технічних засобів Провайдера.
- 3.4. Сторони дійшли згоди, що розрахунки Абонента з Провайдером можливі через дилера/агента Провайдера при наявності в останнього відповідної довіреності від Провайдера.
- 3.5. Для зміни тарифного пакету Абонент надає Провайдеру письмову або електронну (зі своєї IP - адреси) заявку, в якій зазначає новий обраний тарифний пакет. Зміна тарифного пакету відбудеться не пізніше 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Провайдером відповідного повідомлення.
- 3.6. Датою виникнення зобов'язань Абонента, передбачених п.3.1, по оплаті за перший місяць, є наступний робочий день наступного місяця.
- 3.7. Провайдер виставляє рахунок Абоненту до 5 числа розрахункового місяця. Факт оплати абонентом рахунку Провайдера є прямим підтвердженням одержання ним оплаченої Послуги та відсутності суттєвих претензій Абонента до якості надання Послуги.
- 3.8. Абонент в повному розмірі оплачує рахунок, виставлений Провайдером до 15 числа розрахункового місяця. Оплата Послуги проводиться в національній валюті, прямим банківським перерахуванням за реквізитами, що наведені в п.8 даного Договору.
- 3.9. Абонент має право опротестувати рахунок протягом 5 робочих днів з дня його отримання. Претензія Абонента протягом 7 днів розглядається на відповідній комісії за участі повноважних представників сторін. За результатами засідання комісії підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту Провайдер у разі необхідності здійснює коригування суми рахунку, що опротестовано.
- 3.10. Якщо протягом 5-ти робочих днів виставлений Провайдером рахунок не буде опротестований, він вважається прийнятим до сплати.
- 3.11. У випадку, якщо Абонент не оплатить рахунок до 15 числа поточного місяця, надання Послуги буде призупинено до моменту оплати рахунку та плати за підключення у розмірі 20 грн.
- 3.12. В разі затримки оплати понад два місяці з моменту блокування послуги (п.3.11), Провайдер має право відмовити в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір.
- 3.13. Припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежає виконання зобов'язань за Договором Провайдер і Абонент несуть відповідальність відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України.
- 4.2. Провайдер ніяким способом не контролює і не відповідає за зміст і якість інформації, що передається Абонентом по мережі Інтернет та що розміщена на сервері.
- 4.3. Провайдер не несе відповідальності за будь-які ушкодження, що були нанесені Абоненту внаслідок використання мережі Інтернет, у тому числі втрату даних у результаті затримок, недоставляння, помилкової адресації або переривання Послуг, викликаного помилками Абонента.
- 4.4. Провайдер не несе відповідальності за недоступність, погану якість та великий час відгуку окремих вузлів або ресурсів глобальної мережі Інтернет, що адмініструються третіми сторонами. Випадки такої недоступності не являються перервами виконання робіт за Договором.
- 4.5. Будь-яку інформацію, отриману з мережі Інтернет, Абонент використовує на власний ризик. Провайдер не несе відповідальності за точність і якість інформації, що була отримана за допомогою наданих їм Послуг.
- 4.6. У випадку, коли Абонент виступає Провайдером послуг Інтернет, Провайдер не несе відповідальності за якість послуг, що надає своїм споживачам Абонент. Абонент самостійно відповідає на всі претензії споживачів.
- 4.7. Абонент самостійно відповідає за зміст, вірогідність і правомірність поширення інформації, що передає він чи його споживачі під його мережними реквізитами через мережу Інтернет Провайдера та за відповіді на претензії від третіх осіб. Провайдер не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента.

- 4.8 Час проведення профілактичних робіт та терміни усунення пошкоджень, зазначені п.2.2.3.-2.2.5. не вважається перервою в наданні Послуг та оплачуються Абонентом.
- 4.9. Провайдер не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини Абонента.
Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання Сторонами і діє протягом 12 місяців.
Якщо жодна із Сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про своє бажання розірвати Договір за 20 днів до закінчення строку його дії, дія Договору автоматично пролонгується на наступні дванадцять місяців без складання додаткової угоди до Договору. Аналогічний порядок продовження застосовується і до всіх наступних періодів дії Договору.
- 5.2. Сторони зберігають за собою право розірвати Договір у разі невиконання умов Договору іншою Стороною або при відсутності потреби в отриманні Послуги з боку Абонента, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 30 днів до дати розірвання Договору.
- 5.3. У разі зміни організаційно-правової форми, назви та у інших випадках, Сторони зобов'язані повідомити про такі зміни для внесення змін до Договору.
- 5.4. Припинення дії Договору з будь-якої причини не звільняє Сторони від проведення фінансових розрахунків (платежів) за фактично виконаними зобов'язаннями відповідно до цього Договору.

6. ВРЕГУЛЮВАННЯ МОЖЛИВИХ СУПЕРЕЧОК

- 6.1. Усі суперечки та розбіжності, що можуть виникнути з Договору чи в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 6.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди шляхом переговорів, така розбіжність розглядається відповідно до чинного законодавства України.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Договір складений у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, один зберігається у Провайдера, другий у Абонента.
- 7.2. Додатки, підписані Сторонами з метою належного виконання Договору, є його невід'ємною частиною. Всі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома Сторонами.
- 7.3. Провайдер має статус платників податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Законом України "Про оподаткування прибутку підприємств".

8. АДРЕСИ СТОРІН

Провайдер:

ТОВ «СУДАФОН»

02660, Україна, м. Київ,

вул. Є.Сверстюка, 23

код за ЄДРПОУ – 34750701

р/р № **26007060406329**

в Печерська Ф. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», м. Київ.

МФО 300711

ІПН 347507026529

Св-во платника ПДВ № 100008787

Абонент:

Серія та номер паспорту _____

Коли та ким виданий _____

E-mail: _____

Тел/факс: _____

Згода на використання моїх персональних даних ТОВ СУДАФОН (його контрагентами, наприклад, Укрпоштою) для обробки та надання послуг, для подальшого листування та інформування про компанію, нові послуги ТОВ СУДАФОН та у випадках, обумовлених цим договором, цю згоду даю на необмежений час.

Від Провайдера:

Директор ТОВ «Судафон»

_____ Судаков М.П.

Від Абонента:
